



POLÍTICA INTERNACIONAL DE RESGATE DE UNIDADE DE APRENDIZAGEM

1.1 O Cliente (ou Licenciado no caso aplicável) somente pode resgatar as Unidades de Aprendizagem conforme descrito abaixo.

1 Unidade de Aprendizagem (ou Learning Units)	1 dia de treinamento (ou formação) público para 1 pessoa
1 Unidade de Aprendizagem	2 horas de personalização de material educacional de treinamento ou consultoria de ensino
2 Unidades de Aprendizagem	1 dia de treinamento no local na Índia para até 15 pessoas
4 Unidades de Aprendizagem	1 dia de treinamento no local para até 5 pessoas
1 Unidade de Aprendizagem	Até 5 pessoas adicionais por dia em qualquer curso de treinamento no local
6 Unidades de Aprendizagem	1 dia de estudo à distância (treinamento remoto) para até 24 usuários simultâneos via LiveMeeting (consultar secção 1.1, a)
8 Unidades de Aprendizagem	1 dia de treinamento do instrutor para até 8 instrutores
8 Unidades de Aprendizagem	1 dia de Material Educacional Personalizado conduzido por instrutor licenciado (consultar secção 1.1,b)

a) TERMOS APLICÁVEIS AO ENSINO À DISTANCIA: Caso o Cliente resgate 6 Unidades de Aprendizagem para ensino à distância, este será responsável pelo estabelecimento de linha de teleconferência para seus participantes internacionais. Se ao Cliente não for possível fornecer serviços de teleconferência para participantes internacionais, a MicroStrategy cobrará do Cliente 4 Unidades de Aprendizagem adicionais por dia e fornecerá sua linha de conferência para os participantes internacionais. A MicroStrategy enviará manuais do curso para seus participantes. O Cliente será responsável pela distribuição dos manuais para seus participantes.

b) TERMOS APLICÁVEIS AO MATERIAL EDUCACIONAL PERSONALIZADO: Caso o Cliente resgate 8 Unidades de Aprendizagem para uma licença para Material Educacional Personalizado e sujeito ao pagamento de todas as taxas, a MicroStrategy concede ao Cliente uma licença intransferível para uso do Material Educacional Personalizado. Esta licença também está condicionada ao Cliente ter pelo menos um instrutor com o curso de treinamento, e à conclusão da personalização do material educacional pela MicroStrategy. Esta licença deve ser utilizada com a exclusiva finalidade de treinar os Usuários Nomeados para o uso dos Produtos da MicroStrategy. O Cliente terá o direito de reproduzir e distribuir uma cópia em papel do Material Educacional para cada Usuário Nomeado que desejar treinar. O Cliente é exclusivamente responsável por manter e actualizar o Material Educacional Personalizado, e a MicroStrategy não tem obrigação de actualizar ou modificar o Material Educacional Personalizado em nome do Cliente. Todo o Material Educacional Personalizado é trabalho derivado da MicroStrategy, é Informação Confidencial e Proprietária, e a MicroStrategy retém todos os direitos de propriedade intelectual sobre este trabalho. Para o propósito dessa cláusula, "**Material Personalizado**" significa versões electrónicas dos arquivos de Microsoft e Microsoft PowerPoint para cursos conduzidos por instrutor que incluam materiais ou conteúdo que seja personalizado pela MicroStrategy para o Cliente.

1.2 Unidades de Aprendizagem podem ser resgatadas para licenciamento de Material Educacional da Internet, conforme ao descrito abaixo. "Usuário Final" significa um indivíduo identificado que possa ter acesso aos relatórios criados pelos Produtos MicroStrategy em relação a propósitos internos de negócio do Cliente unicamente, e não para qualquer desenvolvimento, treinamento técnico e outros propósitos que não sejam de negócio.

20 Unidade de Aprendizagem	Material Educacional da Internet licenciado para até 100 Usuários Finais
50 Unidade de Aprendizagem	Material Educacional da Internet licenciado para até 250 Usuários Finais
100 Unidades de Aprendizagem	Material Educacional da Internet licenciado para até 500 Usuários Finais
150 Unidade de Aprendizagem	Material Educacional da Internet licenciado para até 1000 Usuários Finais
300 Unidades de Aprendizagem	Material Educacional da Internet licenciado para um número ilimitado de Usuários Finais

TERMOS APLICÁVEIS AO MATERIAL EDUCACIONAL DA INTERNET: Caso o Cliente resgate Unidades de Aprendizagem para licenciar um Material Educacional da Internet e sujeito ao pagamento de todas as taxas, a MicroStrategy concede ao Cliente uma licença não transferível para utilizar o Material Educacional da Internet. Tal licença deverá ter o único propósito de treinar Usuários Finais no uso dos Produtos MicroStrategy. O Cliente terá o direito de utilizar o Material Educacional da Internet para treinar o número de Usuários Finais identificados na tabela de resgate. O Cliente reconhece e aceita que pode permanentemente substituir um Usuário Final com o outro na condição que o Usuário Final original já não tiver acesso aos relatórios criados pelos Produtos MicroStrategy. O Cliente deverá conceder à MicroStrategy todos os direitos necessários para a MicroStrategy ter acesso a rede de trabalho do Cliente por meio dos computadores da MicroStrategy. Qualquer Material Educacional da Internet personalizado para o Cliente será considerado trabalho derivado da MicroStrategy, deverá ser considerado Informação Confidencial e a MicroStrategy retém todos os direitos de propriedade intelectual sobre este trabalho. Para o propósito dessa cláusula, "**Material Educacional da Internet**" significa todos os arquivos de conteúdo e simulação baseados nos cursos da MicroStrategy pela Internet, customizados pela MicroStrategy para o Cliente, utilizando ferramentas de terceiros.

1.3 TERMOS APLICÁVEIS AO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ADOÇÃO (AMP)

A. AMP BRONZE: Caso o Cliente compre um AMP Bronze (i) o Cliente poderá resgatar Unidades de Aprendizagem para Material Educacional da Internet licenciado para até 250 Usuários Finais na taxa de resgate especificada na secção 1.2 e (ii) as Unidades de Aprendizagem podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários Finais (excluindo qualquer Material Educacional da Internet, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Aprendizagem por dia, por um período de 12 (doze) meses, a contar da data da factura referente à compra do AMP ("Duração do AMP") e (iii) um máximo de 20 Usuários Finais que podem assistir aos cursos conduzidos por instrutor.

B. AMP PRATA (Silver): Caso o Cliente compre um AMP Prata (i) ao Cliente será permitido resgatar Unidades de Aprendizagem para Material Educacional da Internet licenciado para até 500 Usuários Finais na taxa de resgate especificada na secção 1.2 e (ii) as Unidades de Aprendizagem podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários Finais (excluindo qualquer Material Educacional da Internet, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Aprendizagem por dia durante a duração do AMP e (iii) um máximo de 20 Usuários Finais que podem assistir aos cursos conduzidos por instrutor.

C. AMP OURO (Gold): Caso o Cliente compre um AMP Ouro (i) o Cliente poderá resgatar Unidades de Aprendizagem para Material Educacional da Internet licenciado para até 1000 Usuários Finais na taxa de resgate especificada na secção 1.2 e (ii) as Unidades de Aprendizagem podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários Finais (excluindo qualquer Material Educacional da Internet, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Aprendizagem por dia durante a duração do AMP e (iii) um máximo de 20 Usuários Finais que podem assistir aos cursos conduzidos por instrutor.

D. TERMOS APLICÁVEIS ÀS COMPRAS ADICIONAIS DE AMP: Caso o Cliente compre um AMP Bronze, Prata ou Ouro, durante o período de validade do AMP, o Cliente poderá comprar Unidades de Aprendizagem adicionais para serem resgatadas de acordo com os termos iniciais da compra do AMP. As Unidades de Aprendizagem AMP adicionais devem ser adquiridas durante o período de validade do AMP, mas estas poderão ser resgatadas durante um prazo de 12 (doze) meses a contar da data de factura, ainda que o prazo inicial do AMP tenha expirado. As Unidades de Aprendizagem AMP adicionais não poderão ser resgatadas para aumentar o número de Material Educacional da Internet licenciado para Usuários Finais para qualquer compra de AMP Bronze ou Prata. As Unidades de Aprendizagem AMP adicionais poderão ser resgatadas para aumentar o número de Material Educacional da Internet licenciado para Usuário Final para um número ilimitado de Usuários Finais para qualquer compra de AMP Ouro.