

DISCIPLINA INTERNAZIONALE PER IL RISCATTO DELLE LEARNING UNITS

1.1 Le Learning Units (o Unità di Formazione) possono essere riscattate dal Cliente (o Licenziatario quando applicabile) per i seguenti servizi di educazione alle tariffe di riscatto indicate di seguito:

1	Learning Unit	1 giorno di formazione pubblica per 1 persona
1	Learning Unit	2 ore di consulenza per la personalizzazione del materiale didattico o consulenza educativa
2	Learning Units	1 giorno di formazione on site in India per un massimo di 15 persone
4	Learning Units	1 giorno di formazione on site per un massimo di 5 persone
1	Learning Unit	Fino ad un massimo di 5 persone in più al giorno per ogni corso di formazione onsite
6	Learning Units	1 giorno di formazione a distanza ("remote training") fino ad un massimo di 24 partecipanti tramite LiveMeeting (si veda il paragrafo 1.1 (a))
8	Learning Units	1 giorno di formazione per docenti ("train-the-trainer") per un massimo di 8 istruttori
8	Learning Units	1 giorno di licenza software didattico personalizzato (si veda il paragrafo 1.1 (b))

(a) **CONDIZIONI APPLICABILI ALLA FORMAZIONE A DISTANZA.** Nel caso in cui il Cliente riscatti 6 Learning Units per corsi di formazione a distanza, lo stesso sarà responsabile per la fornitura della linea per la conferenza telefonica per tutti i suoi partecipanti internazionali. Se il Cliente non è in grado di fornire un servizio di conferenza per i partecipanti internazionali, MicroStrategy gli addebiterà 4 ulteriori Learning Units al giorno ed fornirà una linea di conferenza per i partecipanti internazionali. Per tutti i partecipanti ad un corso a distanza, MicroStrategy invierà manuali per il corso presso un unico luogo. Il Cliente sarà responsabile per la distribuzione dei manuali per il corso ai suoi partecipanti.

(b) **CONDIZIONI APPLICABILI AL SOFTWARE DIDATTICO PERSONALIZZATO.** Nel caso in cui il Cliente riscatti 8 Learning Units per una licenza di Software Didattico Personalizzato (Courseware) e dietro pagamento di tutti i corrispettivi, MicroStrategy concederà al Cliente una licenza non trasferibile per l'uso del Software Didattico Personalizzato. Questa licenza è altresì condizionata al completamento da parte del Cliente del corso di formazione docenti per almeno un (1) istruttore e al completamento da parte di MicroStrategy della personalizzazione del Software Didattico. Questa licenza avrà il solo scopo di preparare gli Utenti Nominati all'uso dei Prodotti MicroStrategy. Il Cliente ha il diritto di riprodurre e distribuire una copia cartacea del Software Didattico Personalizzato a ciascun Utente Nominato che desidera formare. Il Cliente è l'unico responsabile per la manutenzione e l'aggiornamento del Software Didattico Personalizzato e MicroStrategy non ha alcun obbligo di aggiornare o modificare il Software Didattico Personalizzato per conto del Cliente. Tutto il Software Didattico Personalizzato è un lavoro derivativo di MicroStrategy ed è costituito da Informazioni Esclusive e Riservate e MicroStrategy si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale su tale lavoro. Ai fini di tale clausola per "**Software Didattico Personalizzato**" (*Customized Courseware*) si intendono versioni elettroniche di files Microsoft Word e Microsoft PowerPoint per corsi condotti da istruttori che comprendono materiali o contenuti del corso personalizzati da MicroStrategy per il Cliente.

1.2 Le Learning Units possono essere riscattate per Licenze di Software Didattico Online in base alle seguenti tariffe di riscatto. Per "Utente Finale", come qui utilizzato, s'intende un individuo identificato che abbia accesso ai rapporti generati dai Prodotti MicroStrategy unicamente per gli scopi interni commerciali del Cliente e non per qualsiasi sviluppo, formazione tecnica o qualsiasi scopo di natura non commerciale.

20	Learning Units	Licenza di Software Didattico Online fino a 100 Utenti Finali
50	Learning Units	Licenza di Software Didattico Online fino a 250 Utenti Finali
100	Learning Units	Licenza di Software Didattico Online fino a 500 Utenti Finali
150	Learning Units	Licenza di Software Didattico Online fino a 1.000 Utenti Finali
300	Learning Units	Licenza di Software Didattico Online per illimitati Utenti Finali

TERMINI APPLICABILI AL SOFTWARE DIDATTICO ONLINE. Nel caso in cui il Cliente riscatti Learning Units per una Licenza di Software Didattico Online e dietro pagamento di tutti i corrispettivi, MicroStrategy concederà al Cliente una licenza non trasferibile per l'uso del Software Didattico Online. Questa licenza avrà il solo scopo di preparare gli Utenti Finali all'uso dei Prodotti MicroStrategy. Il Cliente avrà il diritto di utilizzare il corso Didattico Online per formare il numero di Utenti Finali identificati nella tabella di riscatto su indicata. Il Cliente riconosce e accetta che potrà rimpiazzare di maniera permanente un'Utente Finale con un altro a condizione che l'Utente Finale originario non abbia più accesso ai rapporti generati dai Prodotti MicroStrategy. Il Cliente dovrà concedere a MicroStrategy tutti i diritti necessari a garantire l'accesso di MicroStrategy al network del Cliente attraverso i computer consegnati da MicroStrategy. Tutto il Corso Didattico Online personalizzato per il Cliente è un lavoro derivativo di MicroStrategy ed è costituito da Informazioni Esclusive e Riservate e MicroStrategy si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale su tale lavoro. Ai fini di questa clausola, per Software Didattico Online si intendono files di contenuti e simulazioni basati su corsi Web online di MicroStrategy che sono personalizzati da MicroStrategy per il Cliente utilizzando strumenti che sono opera di terzi.

1.3 TERMINI APPLICABILI AL PROGRAMMA "ADOPTION MANAGEMENT" (AMP).

(a) **AMP BRONZE.** Nel caso in cui il Cliente acquisti un AMP Bronze (i) lo stesso ha il diritto di riscattare Learning Units per Licenza di Software Didattico Online per un massimo di 250 Utenti Finali, alle tariffe di riscatto specificate nella

clausola 1.2 e (ii) le Learning Units possono essere riscattate per qualsiasi servizio di educazione solamente erogato agli Utenti Finali (escluso il Software Didattico Online e la licenza per Software Didattico Personalizzato) alla tariffa di riscatto di quattro (4) Learning Units al giorno, per un periodo di dodici (12) mesi dalla data della fattura per l'acquisto di tale AMP ("Durata dell'AMP") e (iii) un massimo di 20 Utenti Finali potranno assistere ad un didattico personalizzato.

(b) **AMP SILVER.** Nel caso in cui il Cliente acquisti un AMP Silver (i) lo stesso ha il diritto di riscattare Learning Units per Licenza di Software Didattico Online per un massimo di 500 Utenti Finali, alle tariffe di riscatto specificate nella clausola 1.2 e (ii) le Learning Units possono essere riscattate per qualsiasi servizio di educazione solamente erogato agli Utenti Finali (escluso il Software Didattico Online e la licenza per Software Didattico Personalizzato) alla tariffa di riscatto di quattro (4) Learning Units al giorno durante la Durata dell'AMP e (iii) un massimo di 20 Utenti Finali potranno assistere ad un didattico personalizzato.

(c) **AMP GOLD.** Nel caso in cui il Cliente acquisti un AMP Gold (i) lo stesso ha il diritto di riscattare Learning Units per Licenza di Software Didattico Online per un massimo di 1000 Utenti Finali, alle tariffe di riscatto specificate nella clausola 1.2 e (ii) le Learning Units possono essere riscattate per qualsiasi servizio di educazione solamente erogato agli Utenti Finali (escluso il Software Didattico Online e la licenza per Software Didattico Personalizzato) alla tariffa di riscatto di quattro (4) Learning Units al giorno durante la Durata dell'AMP e (iii) un massimo di 20 Utenti Finali potranno assistere ad un didattico personalizzato.

(d) **TERMINI APPLICABILI AD ACQUISTI AGGIUNTIVI DI AMP.** Nel caso in cui il Cliente acquisti un AMP Bronze, Silver o Gold, durante la Durata dell'AMP, il Cliente può acquistare addizionali Learning Units da riscattare in base alle condizioni dell'acquisto iniziale di tale AMP. Le Learning Units per addizionali AMP non possono essere riscattate per incrementare il numero di Utenti Finali per le licenze di Software Didattico Online per ogni acquisto di AMP Bronze o Silver. Le Learning Units per addizionali AMP possono essere riscattate per incrementare il numero di Utenti Finali per le licenze di Software Didattico Online fino ad un illimitato numero di Utenti Finali per ogni acquisto di AMP Gold.