

POLÍTICA DE RESGATE DE UNIDADES DE TREINAMENTO

1.1 O Cliente (ou Licenciado no caso aplicável) somente pode resgatar as Unidades de Treinamento conforme descrito abaixo:

1 Unidade de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 dia de treinamento público (nas dependências da MicroStrategy) para 1 pessoa
1 Unidade de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 dia de treinamento privado (nas dependências do Cliente) para 1 pessoa
1 Unidade de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	2 horas de personalização de material educacional ou consultoria de ensino
1 Unidade de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 dia de preparação de ambiente para curso privado (nas dependências do cliente)
6 Unidades de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 dia de ensino à distância (treinamento remoto) para até 24 usuários simultâneos via LiveMeeting (consultar Artigo 1.1, a)
8 Unidades de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 dia de treinamento de instrutor para instrutor para até 8 instrutores
8 Unidades de Treinamento (ou <i>Learning Unit – LU</i>)	1 licença de Material Educacional Personalizado (consultar Artigo 1.1,b)

a) TERMOS APLICÁVEIS AO ENSINO À DISTANCIA: Caso o Cliente resgate 6 Unidades de Treinamento para ensino à distância, este será responsável pelo estabelecimento de linha de teleconferência para seus participantes internacionais. Se ao Cliente não for possível fornecer serviços de teleconferência para participantes internacionais, a MicroStrategy cobrará do Cliente 4 Unidades de Treinamento adicionais por dia e fornecerá sua linha de conferência para os participantes internacionais. A MicroStrategy enviará manuais do curso para os participantes. O Cliente será responsável pela distribuição dos manuais para os participantes.

b) TERMOS APLICÁVEIS AO MATERIAL EDUCACIONAL PERSONALIZADO: Caso o Cliente resgate 8 Unidades de Treinamento para uma licença para Material Educacional Personalizado e sujeito ao pagamento de todas as taxas, a MicroStrategy concede ao Cliente uma licença intransferível para uso do Material Educacional Personalizado. Esta licença também está condicionada ao Cliente ter pelo menos um instrutor com o curso de treinamento, e à conclusão da personalização do material educacional pela MicroStrategy. Esta licença deve ser utilizada com a exclusiva finalidade de treinar os Usuários Nomeados para o uso dos Produtos da MicroStrategy. O Cliente terá o direito de reproduzir e distribuir uma cópia em papel do Material Educacional para cada Usuário Nomeado que desejar treinar. O Cliente é exclusivamente responsável por manter e atualizar o Material Educacional Personalizado, e a MicroStrategy não tem obrigação de atualizar ou modificar o Material Educacional Personalizado em nome do Cliente. Todo o Material Educacional Personalizado é trabalho derivado da MicroStrategy, é Informação Confidencial e Proprietária, e a MicroStrategy retém todos os direitos de propriedade intelectual sobre este trabalho. Para o propósito dessa cláusula, **“Material Personalizado”** significa versões eletrônicas dos arquivos de Microsoft Word e Microsoft PowerPoint para cursos conduzidos por instrutor que incluam materiais ou conteúdo que seja personalizado pela MicroStrategy para o Cliente.

1.2 Unidades de Treinamento podem ser resgatadas para licenciamento de Material Educacional *Online*, conforme as tarifas descritas abaixo. “Usuários” significam qualquer usuário que possa ter acesso aos relatórios criados pelos Produtos MicroStrategy em relação a propósitos internos de negócio do Cliente unicamente, e não para qualquer desenvolvimento, treinamento técnico e outros propósitos que não sejam de negócio.

20 Unidades de Treinamento	Material Educacional <i>Online</i> licenciado para até 100 Usuários
----------------------------	---

50 Unidades de Treinamento	Material Educacional <i>Online</i> licenciado para até 250 Usuários
100 Unidades de Treinamento	Material Educacional <i>Online</i> licenciado para até 500 Usuários
150 Unidades de Treinamento	Material Educacional <i>Online</i> licenciado para até 1000 Usuários
500 Unidades de Treinamento	Material Educacional <i>Online</i> licenciado para um número ilimitado de Usuários

TERMOS APLICÁVEIS AO MATERIAL EDUCACIONAL *ONLINE*: Caso o Cliente resgate Unidades de Treinamento para licenciar um Material Educacional Online e sujeito ao pagamento de todas as taxas, a MicroStrategy concede ao Cliente uma licença intransferível para utilizar o Material Educacional Online. Tal licença deverá ter o único propósito de treinar Usuários no uso dos Produtos MicroStrategy. O Cliente terá o direito de utilizar o Material Educacional Online para treinar o número de Usuários identificados na tabela de resgate. O Cliente deverá conceder à MicroStrategy todos os direitos necessários para a MicroStrategy ter acesso a rede de trabalho do Cliente por meio dos computadores da MicroStrategy. Qualquer Material Educacional Online personalizado para o Cliente será considerado trabalho derivado da MicroStrategy, deverá ser considerado Informação Confidencial e a MicroStrategy retém todos os direitos de propriedade intelectual sobre este trabalho. Para o propósito dessa cláusula, “**Material Educacional Online**” significa todos os arquivos de conteúdo e simulação baseados nos cursos da MicroStrategy pela Internet, customizados pela MicroStrategy para o Cliente, utilizando ferramentas de terceiros.

1.3 TERMOS APLICÁVEIS AO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ADOÇÃO (AMP)

a) AMP BRONZE: Caso o Cliente compre um AMP Bronze (i) o Cliente poderá resgatar Unidades de Treinamento para Material Educacional Online licenciado para até 250 Usuários na taxa de resgate especificada na Seção 1.2 e (ii) as Unidades de Treinamento podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários (excluindo qualquer Material Educacional Online, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Treinamento por dia, por um período de 12 (doze) meses, a contar da data da fatura referente à compra do AMP (“Duração do AMP”) e (iii) um máximo de 20 Usuários que podem assistir os cursos conduzidos por instrutor.

b) AMP PRATA: Caso o Cliente compre um AMP Prata (i) ao Cliente será permitido resgatar Unidades de Treinamento para Material Educacional Online licenciado para até 500 Usuários na taxa de resgate especificada na Seção 1.2 e (ii) as Unidades de Treinamento podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários (excluindo qualquer Material Educacional Online, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Treinamento por dia durante a duração do AMP e (iii) um máximo de 20 Usuários que podem assistir os cursos conduzidos por instrutor.

c) AMP OURO: Caso o Cliente compre um AMP Ouro (i) o Cliente poderá resgatar Unidades de Treinamento para Material Educacional Online licenciado para até 1000 Usuários na taxa de resgate especificada na Seção 1.2 e (ii) as Unidades de Treinamento podem ser resgatadas para qualquer serviço prestado unicamente aos Usuários (excluindo qualquer Material Educacional Online, e Material Educacional personalizado) numa taxa de 4 Unidades de Treinamento por dia durante a duração do AMP e (iii) um máximo de 20 Usuários que podem assistir os cursos conduzidos por instrutor.

d) TERMOS APLICÁVEIS ÀS COMPRAS ADICIONAIS DE AMP: Caso o Cliente compre um AMP Bronze, Prata ou Ouro, durante o período de validade do AMP, o Cliente poderá comprar Unidades de Treinamento adicionais para serem resgatadas de acordo com os termos iniciais da compra do AMP. As Unidades de Treinamento AMP adicionais devem ser adquiridas durante o período de validade do AMP, mas estas poderão ser resgatadas durante um prazo de 12 (doze) meses a contar da data de fatura, ainda que o prazo inicial do AMP tenha expirado. As Unidades de Treinamento AMP adicionais não poderão ser resgatadas para aumentar o número de Material Educacional Online licenciado para Usuários para qualquer compra de AMP Bronze ou Prata. As Unidades de Treinamento AMP adicionais poderão ser resgatadas para aumentar o número de Material Educacional Online licenciado para Usuário para um número ilimitado de Usuários para qualquer compra de AMP Ouro.